

Entrée en matière	15
-------------------------	----

PREMIÈRE PARTIE

Témoignages	23
Témoignage d'Annie L.....	25
Témoignage de Marie-Pierre D.....	34
Témoignage de Jacqueline B.....	39
Pistes de réflexion lancées par les témoignages.....	40
Les relations humaines.....	42
Rappel succinct de notions de base:	
La communication	42
Les mécanismes relationnels	43
Sensation – sentiment – pensée – mouvement.....	45
Les moyens d'expression	48
Langage verbal et langage non verbal.....	48
La personne et ses statuts.....	49
Soins et relations humaines	51
Objectivité et subjectivité.....	52
La relation d'aide.....	54
Humanisation et formation.....	56

SECONDE PARTIE

Connaître nos cinq sens	63
Aperçu historique	64
Données embryologiques	64
Notre appareil à percevoir.....	66
La fonction des cinq sens.....	66
La conscience des sens.....	70
« Toucher »... – <i>Propos de terrain</i>	75
LE TOUCHER	82
Au commencement fut le toucher... ..	82
Plante?... Animal?... Légume?... Personne?... ..	83
Tout est toucher.....	84
Toucher, communication et relation de soins.....	86
Corps à corps. D'à corps?... Pas d'à corps?.....	86
Corps à cœur.....	88

Toucher douceur – Toucher douleur	90
Touché!.....	91
« Flairer – goûter » – Propos de terrain	93
L'ODORAT ET LE GOÛT.....	96
Avoir du flair... et du goût.....	96
Tuer la bête?...	98
Choix, plaisir et déplaisir.....	99
Souvenirs... souvenirs	100
Odorat, goût, communication et relation de soins	101
C'est bon... C'est beurk...	102
Ça pue!...	104
S'entendre.....	107
Entendre – Propos de terrain	109
L'OUÏE	112
Énergie, ondes, vibrations	112
Toucher à distance.....	113
Ouïe, communication et relation de soins	115
Sans l'ouïe, il n'y aurait jamais eu la parole.....	115
Écoute, écoute, écoute...	116
« Voir... » – Propos de terrain	121
LA VUE.....	125
C'est é-vi-dent.....	125
L'œil, cette chambre noire!...	126
Qui voit quoi?.....	127
Voir, c'est difficile!... Il faut regarder.....	130
Vue, communication et relation de soins.....	131
Illusions.....	132
Changer de regard.....	134

APPLICATIONS ET CONCLUSIONS

Applications	139
Communiquer avec une personne âgée confuse	139
Tableau des actions spécifiques	140
Conclusions	145
Les cinq sens propres à l'homme.....	145
Les cinq sens, la mémoire et l'existence humaine	146
Les cinq sens, fondement d'une éthique	148

ANNEXES

1. Sensations et sentiments.....	153
2. Expression verbale et non verbale.....	155
3. Les statuts.....	163
4. Donner et recevoir.....	165

BIBLIOGRAPHIE COMMENTÉE	170
-------------------------	-----